Prof. Dr. med. Dr. med. dent. Florian G. Draenert
Facharzt für Mund-, Kiefer- und Gesichtschirurgie · Fachzahnarzt für Oralchirurgie
Praxisklinik am Arabellapark · Arabellastraße 5, Clinic 101 · 81925 München · 089 24 20 68 00

Online-Kostenschätzung für eine Implantatversorgung

Vorläufiger Heil- und Kostenplan ohne persönliche Untersuchung – Patienteninformation, Aufklärung, Einwilligung und Honorarvereinbarung

1 · Was Sie erhalten

Sie möchten wissen, was eine Implantatversorgung bei Ihnen voraussichtlich kostet, ohne dafür in die Praxis zu kommen. Dafür werten wir Ihre Unterlagen aus und erstellen einen vorläufigen Heil- und Kostenplan.

- **Implantatbezogene Auswertung** Ihrer Panoramaschichtaufnahme (OPG) und Ihrer Fotos durch Prof. Draenert persönlich.
- **Ein vorläufiger, schriftlicher Heil- und Kostenplan** mit einem Versorgungsvorschlag für Ihren Fall.
- **Eine kurze schriftliche Erläuterung** zu diesem Plan per E-Mail. Auf Wunsch ersetzt ein kurzes Telefonat die schriftliche Erläuterung.

Nicht enthalten: eine persönliche Untersuchung, eine Behandlung, Behandlungsalternativen und die Aufklärung über Alternativen und Risiken (siehe Abschnitt 4).

2 · So läuft es ab

1. **Anmelden** auf unserer Website. Sie erhalten einen Fall-Code und diese Einwilligung, bereits mit Ihren Angaben ausgefüllt.
2. **Unterschreiben** (auch elektronisch möglich) und als PDF speichern.
3. **Unterlagen per E-Mail senden,** als PDF an info@embassador.de mit Fall-Code im Betreff. Wenn Sie verschlüsselt senden möchten, schützen Sie das PDF mit einem Passwort und schicken uns das Passwort in einer separaten E-Mail:
   – eine Panoramaschichtaufnahme (OPG), möglichst nicht älter als 12 Monate,
   – Fotos Ihrer Zähne: den Oberkiefer von unten, den Unterkiefer von oben (jeweils der ganze Zahnbogen) und die Problemstelle von der Seite mit den Nachbarzähnen, zugebissen und leicht geöffnet; scharf, mit Blitz (Fotoanleitung auf unserer Website),
   – diese Einwilligung mit Ihren Angaben, unterschrieben, als PDF.
4. **Prüfung, dann Zahlung:** Wir prüfen, ob Röntgenbild und Fotos auswertbar sind, und bestätigen Ihnen das per E-Mail. Erst dann bezahlen Sie online (Kreditkarte). Reichen die Unterlagen nicht aus, fordern wir neue an; ist auch dann keine Auswertung möglich, zahlen Sie nichts.
5. **Auswertung und Zusendung** des vorläufigen Heil- und Kostenplans mit Erläuterung in der Regel innerhalb von 5 Werktagen nach Zahlungseingang, als passwortgeschützte PDF an Ihre E-Mail-Adresse; das Passwort erhalten Sie getrennt. Sie erhalten eine Rechnung nach der Gebührenordnung für Zahnärzte.

3 · Grenzen der Beurteilung

Ohne persönliche Untersuchung ist die Beurteilung eingeschränkt. Aus Röntgenbild und Fotos sind insbesondere nicht sicher zu beurteilen:

- Breite und Qualität des Kieferknochens und damit, ob ein Knochenaufbau nötig ist,
- Zahnfleisch und Schleimhaut, Taschentiefen und Zustand des Zahnhalteapparates,
- Biss, Kiefergelenke, Lockerung von Zähnen und die Mundhygiene.

Panoramaaufnahmen sind zudem projektionsbedingt um etwa 10 bis 30 Prozent verzerrt. Positionen, die von diesen Punkten abhängen, zum Beispiel ein Knochenaufbau, sind im Plan als „abhängig vom Untersuchungsbefund“ gekennzeichnet.

4 · Was dieser Plan ist – und was nicht

- **Ein Versorgungsvorschlag, keine Alternativen:** Der Plan enthält eine Planungsvariante. Andere Behandlungsmöglichkeiten werden nicht ausgearbeitet und nicht verglichen.
- **Keine Aufklärung über Alternativen und Risiken:** Die Aufklärung über Behandlungsalternativen, Risiken und Ablauf, die vor jeder Behandlung erforderlich ist, ist nicht Teil dieser Leistung. Sie erfolgt vor einer Behandlung in einem persönlichen Gespräch.
- **Vorläufig:** Der Plan ist kein ausführbarer Behandlungsplan. Der endgültige Heil- und Kostenplan entsteht erst nach persönlicher Untersuchung und gegebenenfalls einem 3D-Röntgenbild (DVT). Er kann vom vorläufigen Plan abweichen, auch erheblich.
- **Keine Verpflichtung:** Weder Sie noch wir sind verpflichtet, eine Behandlung durchzuführen. Sie können den Plan auch für eine Behandlung an anderer Stelle verwenden.
- **Gültigkeit:** Die genannten Kosten beruhen auf dem Stand des Datums des Plans und gelten sechs Monate.

5 · Honorar nach der Gebührenordnung

Die Online-Kostenschätzung kostet **149,64 € pro Planung** (analog der Planung eines Kiefers). Berechnet wird nach der Gebührenordnung für Zahnärzte (GOZ) und, für die Beratung, nach der Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ), jeweils zum 2,28-fachen Satz. Da Ihr Röntgenbild bereits vorliegt und keine Untersuchung stattfindet, fallen diese beiden Positionen nicht an.

Nr.	Online-Kostenschätzung – Planung (analog der Planung eines Kiefers)	Faktor	Betrag
9000	Implantatbezogene Analyse einschließlich Auswertung von Röntgenbild und Fotos	2,28	113,36 €
0030	Aufstellung eines schriftlichen Heil- und Kostenplans	2,28	25,65 €
Ä1 (analog)	Beratung, schriftlich per E-Mail (oder telefonisch: Ä1)	2,28	10,63 €
	Summe pro Planung		**149,64 €**

Zum Vergleich: In der Praxis kostet dieselbe Planung normalerweise 205,85 € für einen Kiefer und 320,20 € für beide Kiefer, weil dort zusätzlich eine eingehende Untersuchung (GOZ 0010, 2,3-fach: 12,94 €) und ein Panoramaröntgenbild (GOÄ 5004, 1,8-fach: 41,97 €) anfallen. Dort wird zum 2,3-fachen Regelsatz berechnet; online entfallen Untersuchung und Röntgenbild.

- **Zahlung:** Das Honorar ist nach der Prüfung Ihrer Unterlagen und vor der Auswertung per Kreditkarte zu zahlen. Sie erhalten eine Rechnung nach GOZ/GOÄ.
- **Erstattung:** Ob eine private Krankenversicherung oder die Beihilfe die Kosten erstattet, hängt von Ihrem Vertrag ab und ist nicht zugesichert.
- **Gesetzlich Versicherte:** Die Leistung ist keine Leistung der gesetzlichen Krankenversicherung. Sie wird nur auf Ihren ausdrücklichen Wunsch als Privatleistung erbracht (Erklärung in Abschnitt 7).

6 · Datenschutz

Röntgenbild, Fotos und Angaben sind Gesundheitsdaten. Wir verarbeiten sie nur für diese Leistung (Art. 9 Abs. 2 lit. a und h DSGVO). Ihre Anmeldedaten werden verschlüsselt übertragen und auf unserem Server in Deutschland gespeichert.

Unterlagen per E-Mail: Sie senden Ihre Unterlagen per E-Mail an info@embassador.de (Postfach bei einem deutschen Anbieter). Eine normale E-Mail ist nicht durchgehend verschlüsselt und kann auf dem Übertragungsweg von Dritten gelesen, verändert oder verloren werden. Sie können das PDF mit einem Passwort schützen und uns das Passwort in einer separaten E-Mail schicken. Für Schäden auf dem Übertragungsweg haftet die Praxis nicht, soweit sie sie nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat; die Haftung für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit bleibt unberührt. Den Plan erhalten Sie als passwortgeschützte PDF per E-Mail, das Passwort getrennt.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Gesetzliche Aufbewahrungspflichten für Behandlungsunterlagen bleiben unberührt. Ihre Rechte: siehe Datenschutzinformation.

7 · Erklärung und Einwilligung

Bitte kreuzen Sie jede Aussage an:

- ☐ Ich habe diese Information gelesen, verstanden und unterschrieben.
- ☐ Mir ist bekannt, dass keine persönliche Untersuchung stattfindet und die Auswertung nur auf meinen Unterlagen beruht. Meine Unterlagen sind vollständig und aktuell.
- ☐ Mir ist bekannt, dass der Plan nur einen Versorgungsvorschlag enthält, keine Behandlungsalternativen, und dass die Aufklärung über Alternativen und Risiken nicht Teil dieser Leistung ist.
- ☐ Mir ist bekannt, dass der Plan vorläufig ist und der endgültige Plan nach einer Untersuchung abweichen kann.
- ☐ Ich bin mit dem Honorar nach Abschnitt 5 einverstanden und zahle es nach der Prüfung meiner Unterlagen per Kreditkarte.
- ☐ Falls ich gesetzlich versichert bin: Ich wünsche ausdrücklich, diese Leistung privat in Anspruch zu nehmen. Mir ist bekannt, dass meine Krankenkasse die Kosten nicht übernimmt.
- ☐ Ich sende meine Unterlagen per E-Mail und willige in diesen Übertragungsweg ein. Die Hinweise zu Risiken und Haftung in Abschnitt 6 habe ich zur Kenntnis genommen.
- ☐ Ich willige in die Verarbeitung meiner Gesundheitsdaten nach Abschnitt 6 ein und bin einverstanden, dass mir Plan und Erläuterung per E-Mail zugesandt werden.

Ort, Datum	Unterschrift Patientin / Patient (auch elektronisch)
Name in Druckbuchstaben, Geburtsdatum	Prof. Dr. med. Dr. med. dent. Florian G. Draenert

Entwurf. Dieses Formular ersetzt keine rechtliche Beratung. Gebührenrechtliche Abbildung (insbesondere GOZ 0030 ohne persönliche Befundaufnahme und Ä1 analog per E-Mail), Vorkasse, werberechtliche Zulässigkeit (§ 9 HWG) und berufsrechtliche Vertretbarkeit sind vor dem ersten Fall durch einen Medizinrechtler zu prüfen.